

# Conditions Générales de vente Vakantiehuis Etoilevacances

Nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

## CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation devient effective uniquement après réception de l'acompte et après réception soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

Vakantiehuis Etoilevacances propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Vakantiehuis Etoilevacances se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. La réservation d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation.

Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux. Les hébergements locaux sont équipés ainsi que les 2 chambres d'hôtes. Le forfait de base pour les 2 appartements est de 2 à 4 personnes, le forfait de bases pour les 2 chambres d'hôtes est pour 2 personnes petit-déjeuner inclus. Vakantiehuis Etoilevacances se réserve le droit de refuser l'accès au domaine aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

## RESERVATION

Vakantiehuis Etoilevacances contacté se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

## TARIFS ET TAXE DE SÉJOUR

Les prix indiqués sont valables pour la saison 2025. Ils correspondent à une semaine et s'entendent en euros, TVA incluse (voir ce que nos prix comprennent sur la première page des tarifs), pour les chambres d'hôtes correspondent le prix pour 1 nuit pour 2 personnes petit-déjeuner compris. Le montant de la taxe de séjour est variable et sera réglé au départ. Il peut être modifié sans préavis. Pour le moment, Saint-Cézaire-sur-Siagne ne demande pas de taxe de séjour.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30 % (min. 100 euro) du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date du début du séjour. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

## ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation  
Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le domaine. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez l'acompte de votre réservation.

2. Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait de Vakantiehuis Etoilevacances.

En cas d'annulation du fait de Vakantiehuis Etoilevacances, sauf en cas de force majeure\*, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Annulation jusqu'à 16 semaines du départ, l'acompte - 10 % frais d'administration vous sera remboursé. Entre 4 et 16 semaines du départ l'acompte ne sera pas remboursé. Annulation dans les 4 semaines du départ aucun remboursement ne sera effectué.

## VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

Le jour de votre arrivée vous serez accueilli à partir de 16h00 à 19h00. A la remise des clés de votre location, une caution de 250 euro vous sera demandée.

2. Pendant votre séjour

Il appartient au client de s'assurer : le locataire est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélos, etc...). Vakantiehuis Etoilevacances décline toute responsabilité en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du locataire.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

3. Départ

Au jour du départ indiqué sur votre contrat, l'hébergement locatif doit être libéré avant 10 heures du matin. L'hébergement sera rendu en parfait état de propreté. L'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire.

La caution vous sera restituée dans les 14 jours après la fin de séjour déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

## ANIMAUX

Les animaux ne sont pas acceptés.

## LITIGE

En cas de litige, le tribunal de commerce de Grasse sera seul compétent.

Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit (LRAR) au gestionnaire de Vakantiehuis Etoilevacances dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

## RESPONSABILITÉ DE VAKANTIEHUIS ETOILEVACANCES

Le client reconnaît expressément que Vakantiehuis Etoilevacances ne pourra être tenu responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers d'informations fausses qui seraient mentionnées dans la brochure ou les sites internet du Vakantiehuis Etoilevacances concernant les sites d'accueil, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur les sites internet du Vakantiehuis Etoilevacances sont non contractuels. Elles n'ont qu'un caractère indicatif.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par Vakantiehuis Etoilevacances et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par Vakantiehuis Etoilevacances comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes de Vakantiehuis Etoilevacances, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du Vakantiehuis Etoilevacances en fonction de vos centres d'intérêts.

Conformément le RGPD de 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos noms, prénom et adresse : Vakantiehuis Etoilevacances, 339, Chemin Des Lauvières, 06340 Saint-Cézaire-sur-Siagne France.



\*Force majeure :

En cas de force majeure, qu'elle soit permanente ou temporaire, le(s) propriétaire(s) a(ont) le droit de dissoudre ou de suspendre temporairement le contrat, en tout ou en partie, sans que le(s) client(s) puisse(nt) réclamer l'exécution et/ou une indemnisation.

La force majeure comprend, sans s'y limiter : la menace de guerre, la guerre, l'insurrection, les actes de guerre, les grèves, les boycotts, les perturbations du circuit énergétique, de la circulation ou des transports, les mesures gouvernementales, la pénurie de matières premières, les catastrophes naturelles et en outre toutes les circonstances, les conditions météorologiques extraordinaires, le décès de l'un des propriétaires ou de proches parents etc.,... en vertu desquelles l'exécution totale ou partielle du contrat ne peut être exigée du ou des propriétaires en toute raisonnable et équité.